

Til samtlige kommunalbestyrelser

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.socialministeriet.dk

Sagsnr.
2018 - 6628

Doknr.
646251

Dato
09-01-2019

Meddelelse om opfølgning i sager om hjælp efter serviceloven til borgere med progredierende lidelser

Børne- og Socialministeriet er blevet opmærksomt på, at der i forhold til borgere, der er ramt af hurtigt progredierende lidelser som f.eks. ALS (amyotrofisk lateral sklerose), kan være behov for at indskærpe kommunernes forpligtelse til at levere en effektiv indsats og opfølgning, der sikrer, at disse borgere så hurtigt som muligt får den nødvendige hjælp og støtte, og at der løbende sker den fornødne tilpasning heraf i forhold til borgerens aktuelle behov.

Både Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg og jeg er således blevet gjort bekendt med sager, hvor enkelte borgere med hurtigt progredierende lidelser ifølge det oplyste har måtte vente længe på afgørelser fra kommune eller klageinstans. I løbet af denne ventetid er deres lidelser forværret, og som konsekvens heraf når deres hjælpebehov at være ændret væsentligt, inden der har foreligget en endelig afgørelse om hjælp og støtte.

Med denne orienteringsskrivelse ønsker jeg at sikre, at kommunerne er opmærksomme på de forpligtelser, som de har i forhold til sager, hvor en borger har en type af lidelse, som må forventes at være hurtigt progredierende, hvorved hjælpebehovet ændres og ofte øges inden for kort tid.

Det følger af retssikkerhedslovens § 3, at en kommune skal behandle alle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Endvidere skal den enkelte kommunalbestyrelse på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til afgørelsen skal være truffet. I forhold til borgere med progredierende lidelser indebærer disse generelle forpligtelser blandt andet, at kommunerne skal have en særlig opmærksomhed på, at der tidligt i forløbet er klarhed om de forhold, som skal overvejes, og de rammer, som skal være på plads for at sikre hurtig sagsbehandling i forbindelse med kommunens afgørelser om støtte og hjælp. Endvidere bør kommunerne være opmærksomme på at fremme sagsbehandlingen hurtigst muligt, således at en afgørelse kan træffes, og hjælpen kan iværksættes på det tidspunkt, hvor det konkrete hjælpebehov er aktuelt.

Endvidere følger det af servicelovens § 148, stk. 2, at kommunalbestyrelsen løbende skal følge op på de enkelte sager for at sikre sig, at hjælpen fortsat opfylder sit formål. Kommunalbestyrelsen skal herunder være opmærksom på, om der er sket ændringer, som gør, at der er behov for at yde andre former for hjælp. Opfølgningsintervallet afhænger af den enkelte sag. Ved hurtigt progredierende lidelser, hvor hjælpebehovet meget hurtigt kan ændre sig, kan det



være hensigtsmæssigt at sikre opfølgning med kortere intervaller, så hjælpen løbende kan justeres til at modsvare borgerens aktuelle behov.

I tillæg til, at selve sagsbehandlingstiden er vigtig, skal kommunalbestyrelsen også i de tilfælde, hvor borgeren har brug for hjælp over en længere periode, tilstræbe at tilrettelægge hjælpen ud fra en samlet vurdering af borgerens situation og behov på længere sigt. Dette følger af retssikkerhedslovens § 6.

Endelig skal jeg opfordre kommunerne til at have særlig opmærksomhed på de muligheder, kommunerne har for at sikre, at borgerne med hurtigt progredierende lidelser modtager en hjælp og støtte, der modsvarer deres hjælpebehov – også når disse behov skifter hurtigt over tid. Ud over den generelle fleksibilitet, som kommunerne har i forhold til at tilkende hjælp og støtte efter den brede vifte af bestemmelser på voksenhandicapområdet, vil det for borgere med progredierende lidelser kunne være særligt relevant at overveje, om der eksempelvis er grundlag for at tilkende én af de to typer af hjælperordninger efter serviceloven, som kan tilrettelægges meget fleksibelt ud fra den enkeltes behov, og hvor det inden for den enkelte ordning er muligt løbende at afstemme tallet med det aktuelle hjælpebehov.

Afslutningsvis skal jeg anmode om, at kommunalbestyrelsen sikrer, at alle relevante ledere og medarbejdere i kommunen gøres bekendt med indholdet i dette høringsbrev.

Med venlig hilsen
Mai Mercado