

Må fysioterapeuten sætte mig på venteliste?

Som nydiagnosticeret med Muskelsvind vil du højst sandsynligt komme på en venteliste. Du skal blive skrevet op på en venteliste med det samme for at komme til hurtigst muligt. Hvis du bor i en større by, hvor der er flere fysioterapeutklinikker, kan du på Sundhed.dk orientere dig om, hvor lange ventelisterne er i den enkelte klinik.

Når du bliver skrevet op på venteliste, kan du vælge at modtage behandling uden for overenskomsten og selv betale. Når ventetiden er overstået, kan du fortsætte dit behandlingsforløb med tilskud fra det offentlige.

Hvad kan jeg gøre, hvis min træning ændres?

Hvis du bliver reduceret i din vederlagsfri fysioterapi, eller den helt stopper, skal du have en faglig begrundelse, og det skal dokumenteres i din behandlingsplan. Ændringen må aldrig være begrundet i den nye overenskomst eller økonomi.

Første skridt vil altid være at tale med din fysioterapeut. Hvis det ikke ændrer på udfaldet, kan du klage på to forskellige måder.

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du klage ved Styrelsen for Patientklager. Dette kan være i tilfælde af uenighed mellem dig og din fysioterapeut om dit behandlingsbehov, f.eks. uenighed om hvad den rette behandling er. Du kan læse mere: <https://stpk.dk/borgere/klag-over-en-behandling/>

Hvis du vil klage over serviceniveauet, skal du klage til den region, hvor fysioterapeuten har sin praksis. Herefter sendes klagen videre til behandling i samarbejdsudvalgene for fysioterapi. Klager, der vedrører manglende overholdelse af overenskomstaftalen, fx reduktion i træning uden en faglig begrundelse, skal også sendes til regionen. Dette sker via sikker post, hvor du skal udfylde og sende et skema til regionen. Her er link til de enkelte regioner:

Region Hovedstaden: [Klage over behandling eller service \(regionh.dk\)](#)

Region Sjælland: [Klage og erstatning – Region Sjælland – Vi er til for dig \(regionsjaelland.dk\)](#)

Region Syddanmark: [Klagevejledning og klager over andre forhold \(regionsyddanmark.dk\)](#)

Region Midtjylland: [Klage og erstatning – Sundhed – Region Midtjylland \(rm.dk\)](#)

Region Nordjylland: [Få hjælp til at ... \(rn.dk\)](#) (patientpjece)

Klagen skal fremsættes indenfor seks uger og behandles af samarbejdsudvalget i den region, hvor fysioterapeuten har sin praksis. Såfremt man ønsker at anke afgørelsen, kan denne indbringes for Landssamarbejdsudvalget. Ankefristen er også her seks uger.